

BACCALURÉATS PROFESSIONNELS

ACCUEIL – RELATION CLIENTS – USAGERS
COMMERCE
GESTION - ADMINISTRATION
LOGISTIQUE
TRANSPORT
VENTE
MÉTIERS DE LA SÉCURITÉ

Session : 2017

Épreuve d'économie et droit

Durée : 2h30

Coefficient : 1

DOSSIER CORRIGÉ

Ce dossier comprend 9 pages numérotées de DC 1/9 à DC 9/9.

BARÈME

PARTIE I : ANALYSE DOCUMENTAIRE	/12 points
PARTIE II : CONDUITE DE L'ÉTUDE	/08 points
TOTAL DE L'ÉPREUVE :	/20 points

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP 1706-ECODROI c	Session 2017	DC
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 1/9

L'ÉCONOMIE COLLABORATIVE



Vous travaillez au sein de la société « CONSERVERIE HÉNAFF », qui commercialise notamment son produit phare, le pâté HÉNAFF.

Conscient des coûts d'hébergement que génèrent les nombreux déplacements de sa force de vente, M. CARVAL, directeur commercial, réfléchit donc aux solutions d'hébergement qu'il proposera à ses commerciaux.

En effet, depuis plusieurs mois, **il entend parler du développement de la consommation collaborative dans le domaine de l'hôtellerie** et afin de l'aider à trouver des solutions, il souhaite que vous réalisiez une étude sur ce thème.

Ainsi, il vous remet un dossier documentaire :

Document 1	Fiche pratique DGCCRF Économie collaborative	<i>Page 4</i>
Document 2	État des lieux de la consommation collaborative	<i>Page 5</i>
Document 3	Airbnb : Jusqu'où ira la lame de fond ?	<i>Page 6</i>
Document 4	Un rapport parlementaire propose de mieux encadrer l'économie collaborative	<i>Page 7</i>
Document 5	Caractéristiques des pratiques collaboratives	<i>Page 8</i>
Document 6	Caricature Airbnb	<i>Page 9</i>
Document 7	Consommation collaborative : tous responsables !	<i>Page 10</i>
Annexe A	Fiche d'analyse document 1 à compléter et à rendre avec la copie.	<i>Page 11</i>
Annexe B	Fiche d'analyse document 2 à compléter et à rendre avec la copie.	<i>Page 11</i>
Annexe C	Fiche d'analyse document 3 à compléter et à rendre avec la copie.	<i>Page 12</i>
Annexe D	Fiche d'analyse document 4 à compléter et à rendre avec la copie.	<i>Page 12</i>

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP 1706-ECODROI c	Session 2017	DC
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 2/9

PARTIE I : ANALYSE DOCUMENTAIRE

TRAVAIL À FAIRE

- 1.1)** Analyser les documents 1 à 4 en **complétant les tableaux (fiches d'analyse) proposés dans les annexes A à D (à rendre avec la copie).**
- 1.2)** **Sur votre copie**, à l'aide de vos connaissances et des documents, expliquer les expressions et concepts suivants :
- « ...certains loueurs tirent profit du site pour alimenter un business à part entière... » (Document 3)
 - « ...souvent perçues par les professionnels comme une forme de concurrence déloyale... » (Document 4)
 - « La loi sur le numérique récemment adoptée en première lecture à l'Assemblée... » (Document 5)
- 1.3)** Vous souhaitez enrichir le dossier documentaire de votre tuteur d'un document complémentaire. Vous avez trouvé trois documents intéressants : les documents 5, 6 et 7. Vous devez :
- **Choisir** celui qui vous semble le plus proche des préoccupations de votre entreprise.
 - **Justifier votre choix (à rédiger sur votre copie).**

PARTIE II : CONDUITE DE L'ÉTUDE

À l'aide de vos **connaissances**, du **travail effectué en première partie** et en veillant à illustrer vos propos avec des **situations vécues** au cours de vos différentes périodes de formation en milieu professionnel et de vos **observations du monde socio-économique**, vous rédigerez une étude qui doit permettre de répondre à la problématique suivante :

Faut-il promouvoir le développement de l'économie collaborative ?

Pour cela, vous structurerez votre étude en respectant les 4 points ci-dessous. Les points 2 et 3 devront faire l'objet d'un **écrit argumenté** de 15 lignes environ chacun.

- 1/ Présenter la problématique et expliciter ses concepts essentiels.
- 2/ Les arguments en faveur du développement de l'économie collaborative.
- 3/ Les limites liées au développement de l'économie collaborative.
- 4/ Présenter de manière synthétique et justifiée votre position personnelle sur la problématique.

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP 1706-ECODROI c	Session 2017	DC
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 3/9

ANNEXE A**À compléter et à remettre avec la copie.**

DOCUMENT 1	
Titre du document	Fiche pratique DGCCRF économie collaborative
Nature du support	Article web
Source	www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/dgccrf/documentation/fiches_pratiques/2015/consommation-collaborative.pdf
Date	18/06/2015
Idées et informations principales	<ul style="list-style-type: none"> - Économie de partage = Mode novateur de consommation, fabrication et échanges entre particuliers, Exemples de pratique : initiative de prêt, location, don, troc ou vente de biens et services, - Développement de cette économie en même temps d'internet, - Existence de plate-forme sur le web, - Conséquences sur le développement du commerce et de l'économie.

ANNEXE B**À compléter et à remettre avec la copie.**

DOCUMENT 2	
Titre du document	Consommation collaborative
Nature du support	Infographie
Source	Juin-juillet 2014
Date	TerraEco
Idées et informations principales [liste non exhaustive – accepter toute proposition cohérente]	<ul style="list-style-type: none"> - Une pratique bien connue avec des outils déjà bien connus : Le Bon Coin, Airbnb, covoiturage avec Blablacar, - Des consommateurs qui n'en n'ont pas forcément conscience mais 48 % pratiquent régulièrement, - Plus de 3 français sur 4 achètent ou louent des biens sur Internet (77 %), - Poids économique important : 2,5 M d'€ en 2013 et qui va se multiplier par 32 dans les prochaines années, - Zoom sur l'emploi : plus de 200 start-up ont été créés dans le Monde pour développer cette économie. Secteur créateur d'emplois à court terme mais destructeur d'emploi à moyen terme, - Un impact sur l'environnement difficile à estimer. Au détriment parfois de l'économie traditionnelle.

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP 1706-ECODROI c	Session 2017	DC
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 4/9

ANNEXE C**À compléter et à remettre avec la copie.**

	DOCUMENT 3
Titre du document	Airbnb : Jusqu'où ira la lame de fond ?
Nature du support	Article web
Source	Sud-Ouest - Philippe THEILLET
Date	14/05/2016
Idées et informations principales	<p>Airbnb : 5 millions d'utilisateurs France, Abus liés au succès : location illégale, nuisance sonore..., Avantages loueur : revenu complémentaire, Avantages voyageur : location à moindre coût, Professionnalisation de cette activité et concurrence déloyale, Aggrave la pénurie de logements, Recherche de solutions légales pour canaliser le phénomène nouveau (ex).</p>

ANNEXE D**À compléter et à remettre avec la copie.**

	DOCUMENT 4
Titre du document	Un rapport parlementaire propose de mieux encadrer l'économie collaborative
Nature du support	Article web
Source	Le Monde.fr avec AFP
Date	08/02/2016
Idées et informations principales	<ul style="list-style-type: none"> - Encadrer l'économie collaborative en exigeant plus de transparence fiscale pour les plateformes numériques, - Limiter les dérives de concurrence déloyale en légiférant (19 propositions fiscales), - Économie collaborative = alternative crédible à un modèle de consommation traditionnelle qui s'essouffle, - Obligation des plateformes à payer leurs impôts en France, - Légiférer pour différencier activité occasionnelle/marginale et activité régulière/lucrative, - Légiférer pour que les plateformes déclarent les résultats financiers de leurs utilisateurs, - Protection des consommateurs : meilleure lisibilité sur les sites – engagement qualité des plateformes pour les biens et services loués ou vendus, - Notation des plateformes.

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP 1706-ECODROI c	Session 2017	DC
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 5/9

1.2) Sur votre copie, à l'aide de vos connaissances et des documents, expliquer les expressions et concepts suivants :

- « ...certains loueurs tirent profit du site pour alimenter un business à part entière... » (Document 3)

Une activité, à l'origine occasionnelle, est devenue une activité principale et commerciale dégageant des bénéfices...

- « ...souvent perçues par les professionnels comme une forme de concurrence déloyale... » (Document 4)

Pour une activité semblable, les règles appliquées diffèrent, ce qui entraîne un préjudice financier pour les professionnels de l'hébergement et pour l'État...

- « La loi sur le numérique récemment adoptée en première lecture à l'Assemblée... » (Document 5)

La procédure législative comprend trois phases principales : le dépôt, son examen pour le parlement (Assemblée nationale (Sénat)). Le texte suit un mouvement de va et vient entre l'Assemblée nationale et le Sénat. Il est adopté en 1^{ère} lecture si l'ensemble des articles ont été adoptés dans les mêmes temps dès la première navette.

1.3) Vous souhaitez enrichir le dossier documentaire de votre tuteur d'un document complémentaire. Vous avez trouvé trois documents intéressants : les documents 5, 6 et 7. Vous devez :

- Choisir celui qui vous semble le plus proche des préoccupations de votre entreprise.
- Justifier votre choix (à rédiger sur votre copie).

Document 5 : Caractéristiques des pratiques collaboratives

- Principaux freins : temps nécessaire pour la recherche et les transactions,
- Impact sur le budget : économie marginale,
- Place future : aussi importante que l'économie traditionnelle,
- Revenu : la majorité des répondants déclarent ne tirer aucun revenu substantiel de ses pratiques collaboratives.

Document 6 : Airbnb

Tout le monde peut proposer un bien ou un service sans contrainte réglementaire. On peut trouver de tout...

Document 7 : Consommation collaborative : tous responsables !

Le droit de la consommation ne s'applique pas à l'économie collaborative. On peut en déduire qu'il existe un vide juridique en matière de protection des consommateurs et/ou utilisateurs. Ce document est donc en lien direct avec les documents 3 et 4. Il enrichit les informations fournies.

Autre idée justifiant ce choix : le délai de rétractation de 14 jours n'existe pas dans le secteur de l'économie collaborative.

Globalement, les poursuites en cas de litige sont périlleuses car non encadrées juridiquement.

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP 1706-ECODROI c	Session 2017	DC
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 6/9

CONDUITE DE L'ÉTUDE

Rappel concernant l'évaluation : Valoriser l'illustration des propos avec des situations vécues par l'élève au cours de ses PFMP et/ou en tant que consommateur et/ou citoyen mais également de ses observations du monde socio-économique.

Rappel de la problématique :

Faut-il participer au développement de l'économie collaborative ?

[Référentiel : [5-1 - La notion de marché - Les structures, la diversité et le fonctionnement des marchés et la demande de biens et services par les ménages : la consommation.

6-1 - La régulation du marché par le droit – La régulation de la concurrence]

1/ Présenter la problématique et expliciter ses concepts essentiels.

Économie de partage = initiative de prêt, location, don, troc ou vente de biens et services,
Développement de cette économie en même temps d'internet,
Existence de plate-forme sur le web.

Les concepts pouvant être explicités :

- Économie collaborative : échange, troc, location ou vente entre particuliers de biens ou de services.
- Secteur d'activité de l'hôtellerie : location entre particuliers de chambres ou de logements, le plus souvent dans des régions touristiques.

2/ Les arguments en faveur du développement de l'économie collaborative.

Les arguments pouvant être développés :

Nouveau modèle basé sur l'économie de partage :

- Le candidat illustre cette idée, par exemple : BlaBlaCar, Le Bon Coin, ...
- Le covoiturage relève de l'économie collaborative.

Économie solidaire qui permet de :

- Réduire les coûts : le candidat illustre cette idée, par exemple : prêt de matériel, achat d'occasion, location d'une chambre chez l'habitant, ...
- Développer l'emploi, au moins à court terme. Le candidat illustre cette idée : plus de 200 start-up créées, ...
- Répondre à un besoin croissant : plus de 3 français sur 4 achètent ou louent des biens sur Internet,
- Participer au développement du commerce et de l'économie : un poids important aujourd'hui (2,5 M d'€) et qui va se multiplier par 32 dans les prochaines années le à une économie traditionnelle qui s'essouffle.
- Avoir un Impact positivement l'environnement : covoiturage et réduction des émissions de CO₂, bourses aux vêtements, jouets, brocantes et réutilisation des objets...

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP 1706-ECODROI c	Session 2017	DC
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 7/9

Tout autre argument cohérent :

- Le candidat illustrant cette idée,
- Airbnb : 5 millions d'utilisateurs France,
- Avantages loueur : revenu complémentaire,
- Avantages voyageur : location à moindre coût,
- Professionnalisation de cette activité → création d'activité et d'emploi,
- Économie collaborative = alternative crédible à un modèle de consommation traditionnelle qui s'essouffle,
- Dans le sens du développement durable en réutilisant les produits.

Modèle viable SI :

- Légiférer pour différencier activité occasionnelle/marginale et activité régulière/lucrative,
- Légiférer pour que les plateformes déclarent les résultats financiers de leurs utilisateurs,
- Protection des consommateurs : meilleure lisibilité sur les sites – engagement qualité des plateformes pour les biens et services loués ou vendus,
- Notation des plateformes.

À l'aide des documents complémentaires :

L'économie collaborative deviendra aussi importante que l'économie traditionnelle (52 %), 55 % des personnes en tirent un revenu.

3/ Les arguments contre le développement de l'économie collaborative.

Les arguments pouvant être développés :

- Favorise la concurrence déloyale :
 - Abus liés au succès : location illégale, nuisance sonore...
 - Professionnalisation de cette activité et concurrence déloyale.
 - Pas les mêmes contraintes réglementaires que les professionnels,
- Ne protège pas forcément le consommateur :
 - Manque de Protection des consommateurs.
- Entraîne des conséquences sociales :
 - Aggrave la pénurie de logements,
 - Encadrer l'économie collaborative,
 - Manque transparence fiscale,
 - Obligation des plateformes à payer leurs impôts en France.
 - Manque à gagner pour l'État.
- Les activités de l'économie collaboratives occasionnelles sont devenues régulières/lucratives.

Tout autre argument cohérent

À l'aide des documents complémentaires :

On trouve tous types de services et de produits sans garantie de qualité.

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP 1706-ECODROI c	Session 2017	DC
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 8/9

4/ Présenter de manière synthétique et justifiée votre position personnelle sur la problématique.

Le candidat expose sa position personnelle et argumente celle-ci.

Accepter toute justification cohérente.

Recherche de solutions légales pour canaliser le phénomène nouveau (ex).

Baccalauréat Professionnel Secteur Tertiaire	AP 1706-ECODROI c	Session 2017	DC
U11 - Épreuve d'économie et droit	Durée : 2h30	Coefficient : 1	Page 9/9