

E G L S

Choix des disciplines et de la répartition des volumes horaires dans les E G L S et identification des contenus en vue de la professionnalisation

BAC ARCU

RAPPORTEUR / M FRANCISOD

CONCEPTEURS / MESDAMES BRAVO, IVOULE-MOUSSA, BIENVENU

MESSIEURS LOUDILLY ET FRANCISOD

| COMPETENCES PROFESSIONNELLES A DEVELOPPER | DISCIPLINES D ENSEIGNEMENTS GENERALES | COMPETENCES D ENSEIGNEMENTS GENERAL A MOBILISER | NB D HEURES ANNUELLES |
|---|---------------------------------------|--|-----------------------|
| CLASSE DE SECONDE : REPRISE DES FONDAMENTAUX EN LIAISON AVEC LES METIERS | | | |
| S11.3 L'expression orale | FRANCAIS | Appréhender et utiliser le vocabulaire lié à l'accueil | 10 h |
| S31.4 La gestion de la documentation liée à l'accueil | FRANÇAIS | Lecture et compréhension des documents professionnels et administratifs (étude de la structure et du contenu) | 15h |
| S41.5 Les documents commerciaux | MATHEMATIQUES | Informations chiffrées et proportionnalités (échelle, taux d'évolution, écart.....) | 15h |
| S22.3 La prise de rendez-vous | MATHEMATIQUES | Repérage dans le temps et dans l'espace (utilisation de l'agenda) | 12h |
| TOTAL | | | 52 h |
| CLASSE DE PREMIERE : ADAPTATION DES DISCIPLINES A LA PROFESSIONNALISATION | | | |
| S12.1 L'environnement professionnel | FRANÇAIS | Analyser des documents professionnels (organigramme, plan.....) Savoir hiérarchiser les informations Repérer les mots clés Classifier et ordonner des documents professionnels et administratifs Trier et synthétiser des documents Repérer les différents registres de langage | 25H |
| S11.2 La situation d'accueil en face a face S12.2 L'entretien en face a face S21.2 L'accueil téléphonique | ANGLAIS | <u>Communication verbales</u> : être capable de se présenter, de présenter son entreprise S'approprier le vocabulaire professionnel et l'adapter au contexte | 15H |
| S31.1 Le poste de travail | MATHEMATIQUES | TICE | 10H |
| TOTAL | | | 50H |
| TERMINALE : ADAPTATION AUX EPREUVES DU DIPLOME | | | |
| S32.2 Les techniques d'enquête S32.3 L'analyse statistique | MATHEMATIQUES | Comprendre et lire un sondage à travers un tableau statistiques Organiser des données statistiques en choisissant un | 15H |

| | | | |
|--|----------|---|------|
| Épreuve E 31 – Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration S51.1 La lettre-type Épreuve E 31 – Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration | ANGLAIS | mode de représentation Réaliser un sondage <u>Communication écrite :</u> Production de documents Compte rendu Courriel Présentation power point signalétique | 15H |
| Épreuve E 31 – Analyse de la fonction accueil et projet d'amélioration | FRANCAIS | Rédiger un document professionnel Structurer son propos Etablir un plan | 20H |
| TOTAL | | | 50H |
| TOTAL SUR 3 ANS | | | 152H |