Réunion EGLS / SECTION COMMERCE
Pilote : C. GENTILI

Participants : M. SALABAY (Vente), Mme QUIGNON (Lettres-Anglais), M. MARION (Mathématiques), M. TOUCHALEAUME (Français)

Pôle	Compétence professionnelle / contenu	Matières	Compétence matière général / contenu	Niveau
Classe de 2nde				
ACCUEIL ET INFORMATION DU CLIENT ET DE L'USAGER	**A1T2C1 : Saluer et recevoir un interlocuteur** → La communication verbale, les techniques de communication, les normes et les freins à la communication	Français Anglais	La communication orale interpersonnelle Jeux de rôles	1h/quinzaine français et 1h/quinzaine anglais (dédoublées)
CONDUITE D'UN ENTRETIEN DE VENTE GERER	**A3T2C1 : Mener l'entretien de vente** **A3T2C2 : Répondre aux questions et aux objections les plus courantes** **A3T2C3 : Prendre congé**	Français Anglais	La communication orale professionnelle Argumentation orale en vue de l'entretien de vente (préparer son argumentation, hiérarchiser les arguments et les exploiter à l'oral) Jeux de rôles	
	A3T1C2 : Caractériser l'offre : Le prix de vente → Les déterminants et les composantes du prix de vente (coût d'achat, coût de revient, marge, TVA, taux de marque, coefficient multiplicateur, rabais, remise, ristourne) **A3T3C2 : Réaliser les opérations consécutives à la vente** → les opérations liées à la vente de produits et services (encaissement et facturation) → les documents liés aux achats et aux ventes (bon de commande, bon de livraison, facture) **A3T3C4 : Mesurer et suivre les indicateurs de performance avec les outils appropriés** → en relation avec quelques indicateurs (CA, répartition des ventes, taux de satisfaction)	Maths	Comparer des indicateurs de tendance centrale : moyenne et médiane Organiser des données statistiques	Maths : 1h semaine

Classe de 1ère				
VENDRE	**C.3.2. Réaliser la vente de produits** - Argumenter et conseiller	Français Anglais	Argumentation orale en vue de l'entretien de vente (préparer son argumentation, hiérarchiser les arguments et les exploiter à l'oral) Jeux de rôles	1h/quinzaine français et 1h/quinzaine anglais (dédoublées) 1h semaine : Maths
GERER	**2.1.2. Réaliser le réassortiment** - Détecter et dénombre de produits manquants - Déclencher la procédure de réassortiment - **2.1.3. Préparer la commande** Dénombrer les produits en stocks et en déduire les produits à commander	Maths Français / Anglais	→ Résoudre des situations de proportionnalité et utilisation des pourcentages dans les situations issues de la vie courante Application professionnelle : Etat des stocks Cadencier Bon de commande Lexique Français et Anglais	
ANIMER	**C.1.2.2. Informer la clientèle** - Proposer des supports d'information pour le lancement de la promotion - Réaliser tout ou partie de l'affichage de l'unité commerciale - Prévoir et préparer les éléments de communication orale Evalue les résultats d'une opération	Français Français/ Anglais	Synthétiser le message, Réaliser des messages publicitaires à l'écrit et à l'oral Réaliser une affiche Etre capable de synthétiser des résultats Donner des consignes de repérage et directionnelle	
Classe de Terminale				
VENDRE	**C.3.2. Réaliser la vente de produits** - Argumenter et conseiller	Français	Présentation orale en vue du dossier de Terminale	1h quinzaine français 1h quinzaine Arts appliqués 1h/semaine : Maths
ANIMER	**C111 Mettre en place les facteurs d'ambiance :** - Identifier l'organisation de la surface de vente - Installer les éléments d'ambiance **C1.1.2. Installer la signalétique** - Identifier les éléments constitutifs de la signalétique - Créer un support de signalétique	Français Arts appliqués	Synthétiser le message, Réaliser des messages publicitaires à l'écrit et à l'oral Réaliser une affiche Etre capable de synthétiser des résultats	

	C13 Participer aux actions d'animation **C.1.3.2. Réaliser une animation**			
GERER	**2.3.2 Mesurer l'attractivité d'une unité commerciale :** - Calculer les ratios du linéaire - Mesurer les performances commerciales en calculant l'indice de passage, d'attractivité, le panier moyen… **2.2.4. Gérer les stocks** - Effectuer le suivi des stocks (stocks moyens, coefficient de rotation des stocks)	Maths	Résoudre des situations de proportionnalité et utilisation des pourcentages dans les situations issues de la vie courante)	