

BACCALAUREAT PROFESIONNEL MA METIERS D'ACCUEIL

FAQ SUR LES SOUS-EPREUVES E31 E32

<p>Le portfolio doit-il être obligatoirement numérique ?</p>	<p>Le portfolio a pour but de conserver tous les supports des réalisations faits par l'élève. Ces supports pouvant être audio, vidéo ou autre, le portfolio est idéalement en numérique. Cependant si l'environnement de l'élève ne le permet pas, le portfolio papier est accepté.</p>
<p>Combien de compte-rendu d'activité professionnel l'élève doit-il produire ?</p>	<p>En CCF, il n'y a pas quantité exigée mais les recommandations académiques est d'en produire 4 en E31 et 3 en E32 afin de pouvoir évaluer l'élève. La variété des comptes-rendus doit permettre de couvrir les compétences des blocs 1 et 2.</p>
<p>A quel moment, l'élève produit-il ses comptes-rendus d'activité ?</p>	<p>En classe de seconde, les comptes-rendus peuvent être réalisés en classe. L'idéal serait que l'élève réalise ses comptes-rendus d'activité en autonomie en classe de 1^{ère} et Terminale.</p>
<p>Une restitution orale FINALE est-elle exigée ?</p>	<p>Il n'y a pas de restitution finale à proprement parler. Etant dans un diplôme tertiaire, la restitution orale permet de positionner l'élève mais ces restitutions se font tout au long de l'année : il n'y a pas un jour défini où l'élève passe un oral (ce qui relève du ponctuel alors que nos élèves sont en CCF continués).</p>
<p>Est-ce que l'élève est présent le jour du positionnement final de l'E31 et/ou l'E32 ?</p>	<p>Fortement souhaitable voir ci-dessus mais non obligatoire</p>
<p>Sur le référentiel, il est indiqué qu'un entretien est réalisé entre le tuteur de stage et le professeur. Où est la place de l'élève ?</p>	<p>Attention le terme « entretien » utilisé dans le descriptif du déroulement de l'évaluation du référentiel MA ne signifie pas un oral avec l'élève mais un entretien avec le tuteur à partir du dossier professionnel de l'élève. De même, la grille en CCF peut s'apparenter à du ponctuel (« situation professionnelle présentée »). MAIS les candidats MA en CCF sont évalués sur l'ensemble de leurs travaux et ne passent pas d'oral final. Ils peuvent décider, conseillés par leurs professeurs, des comptes-rendus d'activités qu'ils mettent à disposition à la commission dans le cas où plusieurs comptes-rendus feraient référence aux mêmes compétences.</p>
<p>Dans quelle temporalité je complète les grilles E31 et E32 ?</p>	<p>IMPORTANT : tout d'abord et avant toute concertation avec un tuteur ou un professionnel, je pré-positionne l'élève sur mes grilles certificatives avec mon suivi de compétences pour gagner du temps. Lors de la 1^{ère} PFMP de terminale, en fonction de l'entreprise, de la disponibilité du tuteur et du temps dont je dispose en tant qu'enseignant, je peux proposer au tuteur un pré-positionnement au crayon de papier sur certaines compétences qui peuvent déjà</p>

	<p>être validées pour l'élève. Cela me permet d'alléger ensuite le travail lors du positionnement final en évitant d'avoir à positionner sur toutes les compétences à la fois.</p> <p>Durant la 2ème PFMP de Terminale : je propose à nouveau mon pré-positionnement au tuteur de stage, avec le portfolio de l'élève pour évaluer les compétences n'ayant pu être évaluées avant.</p> <p>Si ma 2ème PFMP intervient trop tôt dans l'année (en janvier/février par ex), il faudra faire venir un professionnel en fin d'année (début Mai) pour organiser les positionnements sur les grilles certificatives.</p>
<p>Comment un professionnel peut-il s'appropriier le portfolio des élèves lors de l'évaluation au mois de Mai de l'E32? Il semble compliqué de faire déplacer un professionnel pour évaluer les compétences sans voir les élèves le jour J.</p>	<p>Le positionnement sur la grille certificative se fait en partie lors de la deuxième PFMP de l'élève et donc avec un tuteur qui le connaît (pour certaines compétences pouvant être « validées » à ce moment-là). Pour les autres compétences, la consultation d'un portfolio bien construit et qui comporte suffisamment de travaux représentatifs du savoir-faire de l'élève, devrait permettre au professionnel de se rendre compte du niveau de l'élève.</p> <p>Si l'évaluation est réalisée au fur et à mesure des PFMP, il ne devrait rester qu'une petite partie à évaluer avec un professionnel ne connaissant pas l'élève.</p>
<p>Les enseignants d'éco gestion doivent-ils obligatoirement effectuer les 2 visites de PFMP en terminale ?</p>	<p>De préférence les 2 visites de PFMP doivent être réalisées par les enseignants d'éco gestion, pour qu'ils puissent positionner l'élève et effectuer l'évaluation finale pour l'épreuve certificative E31.</p> <p>Néanmoins cela ne revêt aucun caractère obligatoire.</p>
<p>Une simulation d'accueil peut-elle être considérée comme un TP ?</p>	<p>Oui, on peut inclure les simulations d'accueil dans les activités significatives. Une grille d'analyse/d'évaluation devra être créée pour garder une trace de ce travail. Les simulations peuvent également être filmées.</p>
<p>Quand l'élève doit-il faire des comptes-rendus d'activité ?</p>	<p>Dès la classe de seconde mais seuls ceux de première et terminale seront pris en compte pour le CCF. Ils peuvent être faits en classe, en PFMP, lors d'évènement ou projet.</p>
<p>Mes élèves ont réalisé un chef d'œuvre qui couvre plusieurs compétences, peuvent-ils produire des comptes-rendus sur le chef d'œuvre ?</p>	<p>Tout à fait, les élèves peuvent s'appuyer sur toutes les activités significatives pour réaliser leurs comptes-rendus.</p>
<p>Un de mes élèves n'a pas la totalité des comptes-rendus d'activité demandé, est-il pénalisé ?</p>	<p>Il est exigé de chaque candidat un minimum de 4 comptes-rendus d'activité pour l'E31 et 3 pour l'E32. Si l'élève n'a pas le minima demandé, il n'aura pas la moyenne car il paraît difficile de positionner toutes ses compétences.</p>