



## **BACCALAUREATS PROFESSIONNELS**

**ARCU - COMMERCE – GESTION-ADMINISTRATION –  
LOGISTIQUE – VENTE**

**Session 2015**

### **EPREUVE ORALE DE CONTROLE**

**Sous-épreuve : E1 – Economie-droit**

**Temps de préparation : 15 minutes**

**Durée d'interrogation : 15 minutes**

**Sujet n°3**

## Mise en situation

Vous venez d'obtenir votre baccalauréat professionnel et vous êtes en poste à la Caisse d'Allocations Familiales de la Guyane.

Votre chef de service vous demande de prendre connaissance du document ci-joint et de répondre aux questions.

## Questions :

Question 1 : Quelle est la revendication principale du conflit ?

Question 2 : A quel moment ce conflit a-t-il commencé ?

Question 3 : Que propose la direction ?

Question 4 : Que revendique le personnel ? Pourquoi ?

Question 5 : Quel est le rôle des syndicats ?

## Document :

# La grève de la CAF au point mort



Guyane 1<sup>ère</sup> Publié le 20/11/2014 | 12:37

**C'est le 4ème jour de conflit à la CAF et la grève se poursuit. Le point de revendication principal porte sur le paiement d'une indemnité de congés payés jamais versée depuis 20 ans. La direction propose de régler 5 années, les grévistes veulent la totalité et le départ de la directrice.**

56% des agents de la CAF sont en grève depuis le lundi 17 novembre. Le syndicat UTG (Union des Travailleurs Guyanais) réclame notamment le recrutement de conseillers supplémentaires, actuellement 134 agents gèrent 46 000 allocataires. Toujours selon l'intersyndicale (UTG/CDTG-CFDT/CFE-CGC), trop de salariés ne travaillent pas directement sur les dossiers ce qui nuit à l'efficacité. Toutefois la principale revendication porte sur le non paiement d'une **ICP** (Indemnité de congés payés) depuis 20 ans. Les agents de la Caf de la Guyane n'avaient jamais touché l'indemnité de congés payés, normalement versée une fois par an. Ils s'en sont rendu compte en octobre. « Depuis deux ans, nos salaires sont traités par la métropole. En octobre, nous avons touché cette indemnité (pour la période 2012-2013 ndlr), que nous n'avions jamais eu auparavant ». La directrice Isabelle Malinge qui a découvert cette anomalie en 2012 propose le paiement de 5 années, les grévistes exigent la totalité et le départ de leur directrice à qui ils reprochent trop d'erreurs. La négociation entre les deux parties est au point mort et l'intersyndicale réclame la médiation de la caisse nationale d'allocations familiales. Si les bureaux du siège de la CAF à Cayenne sont ouverts, ceux de Matoury, Kourou et Saint-Laurent du Maroni sont fermés.