



BACCALAUREATS PROFESSIONNELS

**ARCU - COMMERCE – GESTION-ADMINISTRATION –
LOGISTIQUE – VENTE**

Session 2015

EPREUVE ORALE DE CONTROLE

Sous-épreuve : E1 – Economie-droit

Temps de préparation : 15 minutes

Durée d'interrogation : 15 minutes

Corrigé Sujet n°7

Éléments de correction

1. Quelles sont les revendications professionnelles des salariés de la CAF de Guyane ?
Les revendications professionnelles des salariés sont :
 - Le paiement des indemnités de congés payés non versé depuis 20 ans
 - Le recrutement de conseillers supplémentaires (134 agents pour 46000 allocataires)
 - Le départ de la directrice Isabelle Malinge en poste depuis 1999

2. Sous quelle forme les grévistes de la CAF ont manifesté leur mécontentement ?
Les salariés de la CAF ont procédé à un blocage du site pendant 20 jours.

3. Quelles sont les trois procédures prévues par la loi pour solutionner un conflit collectif ?
La loi a prévu trois procédures pour solutionner un conflit collectif : la conciliation, la médiation et l'arbitrage.

4. Expliquez pourquoi les négociations sont au point mort dans ce conflit qui oppose la direction et les salariés.
Les négociations sont au point mort dans ce conflit car les deux parties ne sont pas d'accord sur le nom du médiateur.

5. Quel est l'intérêt d'avoir un dialogue social au sein d'une entreprise ?
Un bon dialogue social permet d'éviter les conflits collectifs au sein d'une entreprise.