



## **BACCALAUREATS PROFESSIONNELS**

**ARCU - COMMERCE – GESTION-ADMINISTRATION –  
LOGISTIQUE – VENTE**

**Session 2015**

### **EPREUVE ORALE DE CONTROLE**

**Sous-épreuve : E1 – Economie-droit**

**Temps de préparation : 15 minutes**

**Durée d'interrogation : 15 minutes**

**Sujet n°7**

**Mise en situation :**

Vous êtes en PFMP à la CAF de Cayenne et vous êtes confronté à une situation de conflit. A partir des documents mis à votre disposition, répondez aux questions suivantes.

**Questions :**

1. Quelles sont les revendications professionnelles des salariés de la CAF de Guyane ?
2. Sous quelle forme les grévistes de la CAF ont manifesté leur mécontentement ?
3. Quelles sont les trois procédures prévues par la loi pour solutionner un conflit collectif ?
4. Expliquez pourquoi les négociations sont au point mort dans ce conflit qui oppose la direction et les salariés.
5. Quel est l'intérêt d'avoir un dialogue social au sein d'une entreprise ?

## Document 1

### **La grève de la CAF au point mort**

C'est le 4ème jour de conflit à la CAF et la grève se poursuit. Le point de revendication principal porte sur le paiement d'une indemnité de congés payés jamais versée depuis 20 ans. La direction propose de régler 5 années, les grévistes veulent la totalité et le départ de la directrice. [...] Le syndicat UTG (Union des Travailleurs Guyanais) réclame notamment le recrutement de conseillers supplémentaires, actuellement 134 agents gèrent 46 000 allocataires. [...]

Extrait, guyane.la1ere.fr, publié le 20.11.14



**Grève CAF Guyane**  
28 novembre 2014 · 🌐

Après de longs jours de labeur et d'après négociations, nous arrivons à la fin de ce conflit. Nous avons obtenu des résultats satisfaisants. Nous tenons donc à remercier tous ceux et celles qui nous ont apporté leur soutien. A nous de rester vigilant pour que cela ne se reproduise plus.

J'aime · Commenter · 👍 8 🗨️ 1

## Document 2

### **Bientôt la fin de la grève à la CAF Guyane après 20 jours de blocage ?**

#### **Négociations au point mort...**

"Elles n'ont pas encore commencé, car les prérequis n'ont pas été pris en compte" nous explique la porte-parole. Les grévistes demandaient à rencontrer un décideur de la CNAF "pour pouvoir nous apporter des réponses concrètes sur la politique de RH et le budget", mais la direction a refusé, préférant un médiateur de la CAF de la Guadeloupe. "Nous voulons absolument quelqu'un du national (...). Dès 2012 pourtant, les syndicats ont été voir leur directrice pour évoquer le non-paiement des indemnités de congés payés et tenter de trouver une solution. "Il y a eu une discussion avec les instances représentatives du personnel, mais celle-ci a eu lieu entre deux portes en quelques minutes, elle ne nous a pas reçu !" déplore la syndicaliste, qui juge la directrice seule responsable de la grève actuelle. [...]

#### **...jusqu'à aujourd'hui !**

Pendant l'interview, la cinquantaine de grévistes ont littéralement "laissé éclater leur joie" en apprenant, la venue de Vincent RAVOUX, le Directeur opérationnel national de la CNAF\* ce mardi en Guyane. "Il va désavouer notre directrice" et devrait répondre aux revendications des salariés, qui dès lors ont assuré qu'ils reprendraient le travail.

"C'est la rupture du dialogue social qui a fait que nous en sommes arrivés là " reprend Sandra LUC [...] "On ne peut pas continuer avec une personne comme Mme MALINGE " lâchent les grévistes.

Extrait, ES, www.lekotidien.fr, publié le 25.11.14

\*CNAF : Caisse Nationale d'Allocations Familiales