



BACCALAUREATS PROFESSIONNELS

**ARCU - COMMERCE – GESTION-ADMINISTRATION –
LOGISTIQUE – VENTE**

Session 2015

EPREUVE ORALE DE CONTROLE

Sous-épreuve : E1 – Economie-droit

Temps de préparation : 15 minutes

Durée d'interrogation : 15 minutes

Sujet n°8

Mise en situation

Diplômé(e) du baccalauréat professionnel, vous êtes embauché(e) en tant qu'agent de réception chez Frigodom, située à Dégrad des Cannes à Remire Montjoly.

Votre équipe est habituellement composée de 4 agents. Votre responsable, Madame Horth, vous informe ce jour qu'un de vos collègues est en arrêt maladie pour une durée de deux semaines. Elle vous fait part de son inquiétude quant à l'absence de ce salarié, notamment sur l'organisation du service de réception.

Elle vous demande de proposer des solutions pour surmonter cette absence temporaire.

Questions :

- 1/ Reformulez et présentez le problème rencontré par l'entreprise.
- 2/ Quelles solutions envisagez-vous pour répondre à ce manque de personnel ?
- 3/ Citez les différents types de contrats de travail que vous connaissez.
- 4/ Choisissez un contrat adapté à la situation de l'entreprise et justifiez votre choix.
- 5/ Identifiez les acteurs présents dans le contrat de travail que vous avez choisi.